



# COMUNE DI SERRAMANNA

Provincia del Medio Campidano

## Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

DELIBERAZIONE N.° 163/2015

Del 17-12-2015

### Oggetto

Istituzione del servizio "InfoComuneSms" - Approvazione indirizzi, disciplinare e schema di adesione.

L'anno **duemilaquindici** addì **17** del mese di **Dicembre** alle ore **18:45**, presso la Sede Municipale si è riunita la Giunta Comunale, convocata dal Sindaco.

### Risultano all'appello:

<b>SERGIO MURGIA</b>	<b>SINDACO</b>	<b>Presente</b>
<b>VALTER MANCOSU</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>Presente</b>
<b>ANNA LUANA TOCCO</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>Presente</b>
<b>MARIANO ORTU</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>Presente</b>
<b>GIULIO COSSU</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>Assente</b>

**TOTALE Presenti: 4**

**Assenti: 1**

Assume la Presidenza il Sindaco **MURGIA SERGIO**.

Assiste in qualità di Vice Segretario Comunale il **DR. SCARPA ANTONIO**.

Riconosciuto legale il numero dei presenti il Sindaco dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

### **Premesso:**

- che l'Amministrazione Comunale di Serramanna intende rafforzare la comunicazione con i cittadini attraverso un servizio per l'invio di SMS all'utenza, che ne faccia espressa richiesta;
- che tale servizio divulgherà informazioni istituzionali di pubblica utilità quali avvisi di Protezione Civile, comunicazioni sui servizi erogati dall'Amministrazione o altri Enti, avvisi su iniziative pubbliche relative a eventi e/o manifestazioni, viabilità e informative su eventuali disservizi.
- che il servizio sarà denominato "InfoComuneSms" e ogni messaggio sarà riconoscibile dalla seguente dicitura: "Comune di Serramanna InfoComuneSms";

**Atteso** che potranno accedere al servizio tutti i cittadini residenti che compileranno il modulo di adesione comunicando il proprio numero di cellulare ed esprimendo il proprio consenso al trattamento dei dati personali;

### **Evidenziato:**

- che nessun costo verrà addebitato dal Comune per la fruizione del servizio, fatta salva l'ipotesi che il gestore dell'utenza indicata dai Cittadini non preveda costi per la ricezione degli sms in base al piano tariffario del singolo utente;
- che il servizio verrà erogato, in seguito alla richiesta di accesso per le sole comunicazioni istituzionali e di servizio e non verrà utilizzato per propaganda elettorale, iniziative di carattere politico e pubblicitario;
- che ogni utente del servizio potrà, in qualunque momento, richiedere la cancellazione dalla banca dati contattando, a tal fine, il servizio di informatizzazione al quale verrà affidata la cura dell'anagrafica del presente servizio di messaggistica;
- che, per accedere al servizio, occorre compilare, sottoscrivere e consegnare, agli uffici comunali, il modulo di adesione che, in allegato alla presente, viene approvato insieme al disciplinare per il funzionamento del servizio in parola;

**Considerato** che, per tale servizio, l'amministrazione è già dotata delle necessarie tecnologie e, pertanto, l'attivazione del sistema non necessita di alcun intervento di spesa a tal fine;

**Visto** il parere reso, ai sensi dell'art. 49, comma 1°, del suindicato Testo Unico, dal Responsabile del Servizio interessato in ordine alla regolarità tecnica;

**Con voto unanime espresso in forma palese**

## DELIBERA

**Di istituire** il servizio denominato "InfoComuneSms", servizio per l'invio di SMS ai cittadini che ne facciano espressa richiesta per le comunicazioni istituzionali di cui in parte espositiva;

**Di approvare** il disciplinare ed il modulo di adesione, allegati alla presente, di cui ne fanno parte integrante;

**Di indicare**, quale Area competente alla gestione dell'anagrafica, l'Area

Amministrativa, Servizio di Informatizzazione, tenuto alla massima diffusione della presente deliberazione, dando, inoltre, incarico al Responsabile della medesima Area per quanto necessario all'attivazione del servizio medesimo.

**Di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, 4° comma del D.Lgs n. 267/2000.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto

**IL SINDACO**  
**F.to MURGIA SERGIO**

**IL VICE SEGRETARIO COMUNALE**  
**F.to DR. SCARPA ANTONIO**

**PARERI EX ART. 49, COMMA 1 T.U.E.L. N. 267/2000**

**REGOLARITA' TECNICA - FAVOREVOLE**

**IL RESPONSABILE**

F.to Antonio Scarpa

**REGOLARITA' CONTABILE -**

**ULTERIORE PARERE - FAVOREVOLE**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 124 del D. Lgs. N. 267/2000 viene pubblicata all'Albo Pretorio, ove rimarrà esposta per 15 giorni consecutivi.

Lì, 21-12-2015

**IL VICE SEGRETARIO**  
**F.to SCARPA ANTONIO**

**CERTIFICATO DI COPIA CONFORME**

Per copia conforme all'originale.

Lì, 21-12-2015



## **Comune di Serramanna**

Provincia del Medio Campidano

Via Serra n.40  
09038 – Serramanna – VS

serramanna@comune.serramanna.ca.it  
www.comune.serramanna.ca.it

---

### **Disciplinare per la gestione del servizio “InfoComuneSms”**

**Allegato alla Deliberazione della Giunta Comunale n° 163 del 17.12.2015**

## Art. 1 – Oggetto

Il Comune di Serramanna intende promuovere l'informazione e la comunicazione locale nonché favorire la partecipazione civica attraverso un servizio di informazione capillare ai cittadini tramite l'uso della tecnologia SMS.

Il presente disciplinare stabilisce i contenuti e le modalità di erogazione del servizio.

## Art. 2 – Descrizione del servizio

Il servizio informativo istituzionale tramite SMS, denominato "InfoComuneSms", costituisce un canale divulgativo diretto ed istantaneo che permette di rafforzare la comunicazione verso la cittadinanza.

Il servizio divulgherà informazioni istituzionali di pubblica utilità quali avvisi di Protezione Civile, comunicazioni sui servizi erogati dall'Amministrazione o altri Enti, avvisi su iniziative pubbliche relative a eventi e/o manifestazioni, viabilità, informative su eventuali disservizi.

Il servizio non verrà in alcun modo utilizzato per messaggi di propaganda elettorale, iniziative di carattere politico e pubblicitario.

Ciascun Cittadino, ad attivazione del servizio, verrà raggiunto dalla messaggistica attinente l'intero arco comunicativo del presente servizio e ogni messaggio sarà riconoscibile dalla seguente dicitura: "Comune di Serramanna InfoComuneSms". Il sistema non prevede la gestione dei messaggi verso l'Amministrazione in quanto bloccati, a monte, dal gestore.

Nessun costo verrà addebitato dal Comune per la fruizione del servizio, fatta salva l'ipotesi che il gestore dell'utenza indicata dai Cittadini non preveda costi per la ricezione degli sms in base al piano tariffario del singolo utente.

## Art. 3 – Modalità di accesso al servizio

Per poter accedere al servizio è necessario che il Cittadino lo richieda espressamente attraverso la sottoscrizione del modulo di adesione.

## Art. 4 – Organizzazione del servizio

### 1. Raccolta adesioni.

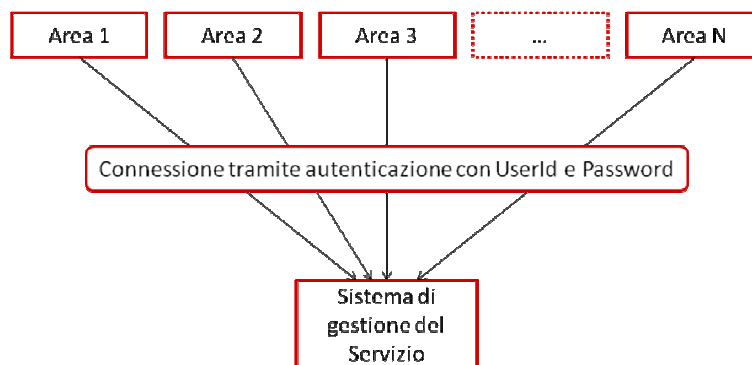
Le adesioni possono essere raccolte da qualsiasi Ufficio comunale e dovranno necessariamente essere protocollate prima della consegna al competente ufficio di cui al comma 2 del presente articolo.

### 2. Tenuta delle adesioni e aggiornamento rubrica degli Utenti.

Le adesioni vengono raccolte e conservate dal Servizio di Informatizzazione, incardinato nell'Area Amministrativa, che provvede anche all'aggiornamento della rubrica utenti sulla base delle richieste provenienti dagli utenti e/o dagli altri Uffici/Servizi, comprese le eventuali disattivazioni.

### 3. Modalità di invio dei messaggi.

Il modello organizzativo scelto è quello decentrato, come evidenziato nel seguente diagramma di flusso:



Il Servizio di Informatizzazione fornirà a ciascun Responsabile d'Area le credenziali di accesso al Sistema di gestione del Servizio consistenti in nome utente e una password forniti dal Servizio di Informatizzazione.

Ciascun Responsabile d'Area potrà delegare le operazioni di accesso al sistema e invio SMS a uno o più collaboratori. In tal caso dovrà richiedere al Servizio di Informatizzazione il rilascio delle necessarie credenziali.

#### **Art. 5 – Cancellazione dal servizio**

Ogni utente potrà, in qualunque momento, revocare il servizio presentando apposita richiesta.

#### **Art. 6 – Tutela della privacy**

Nel modulo di adesione, ai sensi del D.lgs 196/2003, è prevista un'informativa sulle finalità e le modalità del trattamento dei dati personali.

#### **Art. 7 – Entrata in vigore**

Il presente Disciplinare entra in vigore con l'esecutività dell'atto deliberativo della Giunta Comunale.

Spett.<sup>le</sup>  
Comune di Serramanna  
Via Serra N. 40  
09038 – Serramanna (VS)

**Oggetto:** richiesta di iscrizione al servizio InfoComuneSms

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

residente a Serramanna in \_\_\_\_\_

chiede l'iscrizione al servizio di cui all'oggetto e l'attivazione dello stesso sulla seguente utenza di telefonia mobile: \_\_\_\_\_

**Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali**

- 1.a) I dati personali verranno raccolti al fine di inserire l'utenza telefonica indicata dall'interessato nell'elenco di quelle raggiungibili dal servizio "InfoComuneSms" così come definito dal Disciplinare approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n° \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.
- 1.b) Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'attivazione del Servizio.
- 1.c) I dati dell'interessato verranno trattati dal personale incaricato della gestione del Servizio.
- 1.d) L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30/06/2003 N. 196 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*).
- 1.e) Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Serramanna nella persona del Sindaco pro-tempore.  
Il Responsabile del trattamento è il Responsabile dell'Area Amministrativa del Comune di Serramanna.

Serramanna, \_\_\_\_\_

Il richiedente

\_\_\_\_\_

**Estratto dal Disciplinare. Art. 2 – Descrizione del servizio**

Il servizio informativo istituzionale tramite SMS, denominato "InfoComuneSms", costituisce un canale divulgativo diretto ed istantaneo che permette di rafforzare la comunicazione verso la cittadinanza.

Il servizio divulgherà informazioni istituzionali di pubblica utilità quali avvisi di **Protezione Civile**, comunicazioni sui **servizi erogati** dall'Amministrazione o altri Enti, avvisi su **iniziative pubbliche** relative a eventi e/o manifestazioni, **viabilità**, informative su **eventuali disservizi**.

Il servizio non verrà in alcun modo utilizzato per messaggi di propaganda elettorale, iniziative di carattere politico e pubblicitario.

Ciascun Cittadino, ad attivazione del servizio, verrà raggiunto dalla messaggistica attinente l'intero arco comunicativo del presente servizio e ogni messaggio sarà riconoscibile dalla seguente dicitura: "Comune di Serramanna InfoComuneSms". Il sistema non prevede la gestione dei messaggi verso l'Amministrazione in quanto bloccati, a monte, dal gestore.

**Nessun costo** verrà addebitato dal Comune per la fruizione del servizio, fatta salva l'ipotesi che il gestore dell'utenza indicata dai Cittadini non preveda costi per la ricezione degli sms in base al piano tariffario del singolo utente.